

Kalitest

SERTİFİKA-CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

This certificate has been awarded to the company

TRAKYA ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ



Merkez: Vatan Mah. Barbaros Cad. No:14/1A
Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ

Tekirdağ Müşteri Hizmetleri Merkezi: Vatan Mah. Barbaros Cad.
No:14/1A Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ

Çorlu Müşteri Hizmetleri Merkezi: Alipaşa Mah.
Cumhuriyet Blv. No:10/12-D Çorlu/TEKİRDAĞ

Kırklareli Müşteri Hizmetleri Merkezi: Karakaş Mah.
İstiklal Cad.No:21/1A Merkez/KIRKLARELİ

Edirne Müşteri Hizmetleri Merkezi: Şükrüpaşa Mah.
H.Ayhan Sk. No:2/B Merkez/EDİRNE

Uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin

To certify that the implemented customer satisfaction management
system complies with

ISO 10002:2018

**Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile
aşağıdaki kapsamda verilmiştir.**

For the activities described below

Parekende Elektrik Satış Faaliyeti

Electric Retail Sales Services

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. :

Figen BİGÜN

Genel Müdür Yardımcısı/Vice General Manager

Sertifika No Certificate No	K-CS-1052
İlk Belge Tarihi Date of Registration	09.12.2022
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	09.12.2022
Bitiş Tarihi Expiry Date	09.12.2025

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın
KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine
uyumuna ve yılda en az bir kez
yapılacak gözetim denetimlerinin
başarılı geçmesine bağlıdır.

Bu sertifikanın geçerliliğini 3817888 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.

Please verify the validity of this certificate with the serial number of 3817888 from the web site of www.kalitest.com.tr

KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Yazgüllü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL

www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr

The validity of this certificate depends
on the company's conformity with
KALİTEST Certificate Regulations and
the result of the surveillance audits
which will be carried out
at least once in a year.