Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlana n şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	5. Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi (K22)	6	71.43	6	0	0	0	0	1.00	85.71%
2	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	1	11.90	1	0	0	0	0	1.00	14.29%
	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	7	83.33	7	0	0	0	0	1.00	100.00%
		Tüketici sayısı (T1)	84								