Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	2	0.07	1	1	0	0	0	3	4.08%
2	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	20	0.73	20	0	0	0	0	1	40.82%
3	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	27	0.99	24	3	0	0	0	1	55.10%
		Toplam Şikayet	49	1.79	45	4	0	0	0	1	100.00%
		Tüketici sayısı (T1)	27,391								